

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültigkeit: Dieses Dokument ersetzt alle früheren Ausgaben. Stand: 05.08.2011

Allen Lieferungen und Leistungen des Onlineshops handpuppen.de, Martin Jansen, Benrather Str. 33, 40721 Hilden, aufgrund von Bestellungen über das Internet liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde.

- 1. Vertragsabschluss** Alle unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag kommt erst durch die Auslieferung der über das Bestellformular verbindlich bestellten Ware zu Stande. Der Kunde steht in der Sorgfaltspflicht, die Rechnung, die bei einer Bestellung als Bestätigung per E-Mail zugestellt wird, auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Rechnung und Lieferung zu überprüfen. Wir nehmen den Auftrag an durch Auslieferung der bestellten Waren.
- 2. Vertragstextspeicherung** Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf [www.handpuppen.de](http://www.handpuppen.de) einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen werden Ihnen per Email zugesendet und sind bei Registrierung im LogIn-Bereich einsehbar.
- 3. Preise, Zahlungsbedingungen** Unsere Preise sind Endpreise. Die aktuelle gesetzliche MwSt. ist enthalten. Für die bei uns angebotenen Waren gelten die ausgezeichneten Preise. Wir behalten uns Änderungen dieser Preise bei Irrtümern und versehentlich falsch ausgezeichneten Preisen vor. Der Kaufgegenstand bleibt bis zum Ausgleich der Rechnung Eigentum des handpuppen.de Shop. In der Regel liefert handpuppen.de ausschließlich gegen Vorabüberweisung, Paypal oder gegen Nachnahme (zzgl. 7,-Euro Nachnahmegebühr). Lieferung gegen Rechnung ist im Einzelfall und Absprache möglich. Die Rechnungen des handpuppen.de Onlineshops sind sofort ohne jeden Abzug zahlbar.
- 4. Liefer- und Versandkosten** Die Versandkosten betragen innerhalb Deutschlands pauschal 5,50 EUR. Ab einem Warenbestellwert von 50,- EUR ist die Lieferung versandkostenfrei. Bei Lieferung per Nachnahme fallen zusätzlich 7,00 EUR Nachnahmegebühr (inkl. 2,- EUR die DHL als Übermittlungsentgelt erhebt) an. Ausland: Länder der EU: Die Versandkosten betragen pauschal 11,00 EUR
- 5. Lieferkonditionen, Lieferzeit** Wir bemühen uns, die Ware so schnell wie möglich an Sie auszuliefern. Idealerweise Auslieferung am selben Tag, spätestens jedoch innerhalb von 1-3 Werktagen nach ihrem Zahlungseingang bzw. Bestellung (bei Nachnahme oder Lieferung gegen Rechnung). Sollte die Ware wider Erwarten nicht vorrätig sein bzw. es zu unvorhersehbaren Lieferengpässen

kommen, informieren wir Sie selbstverständlich umgehend. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich von uns schriftlich zugesagt wurde. Sämtliche Lieferungen stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Für Nichtlieferungen aus Gründen höherer Gewalt sind wir nicht haftbar zu machen. Sollten einzelne Artikel kurzfristig nicht lieferbar sein, erhält der Kunde bei einer mehrteiligen Bestellung entweder nur die lieferbaren Artikel und bekommt den Restbetrag erstattet oder er erhält die Lieferung erst, wenn alle bestellten Artikel wieder bei uns vorrätig sind. Teillieferungen sind nicht möglich. Ist die Ware unverschuldeter Weise nicht verfügbar, wird der Verbraucher unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen werden erstattet.

Schadensmeldung, offene Mängel und Falschlieferungen Bitte reklamieren Sie Transportschäden bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Die Kontaktmöglichkeiten sind im Impressum einzusehen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Versäumung der Reklamation oder Kontaktaufnahme für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen hat. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen zu können. Bitte beachten Sie: Offene Mängel eines "Teiles" der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung.

## 6. **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:**

**handpuppen.de**

**Inhaber Martin Jansen**

**Benrather Str. 33**

**D-40721 Hilden**

**E-Mail: [info@handpuppen.de](mailto:info@handpuppen.de)**

**Fax 02103 -339 24 339**

## **Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

7. **Kostentragungsvereinbarung Rücksendekosten** Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.
8. **Gewährleistung** Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des

- vollen Kaufpreises zurück geben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation oder erfragen diese bitte bei uns.
9. **Eigentumsvorbehalt** Die gelieferte Ware bleibt im Eigentum des Verkäufers, bis der Kaufpreis für die Waren vom Kunden entrichtet worden ist.
  10. **Datenschutz** Zur Bearbeitung ihrer Bestellung werden persönliche Daten erfasst und gespeichert. Mit einer Bestellung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre bei der Bestellung angegebenen persönlichen Daten (Namen, Anschrift etc.) und Bestelldaten (bestellte Produkte etc.) und Ihre freiwilligen Angaben (Mitteilungen etc.) zu Beratungs- und Informationszwecken (abonnierter Newsletter, Werbung etc.) über Produkte und Dienstleistungen dauerhaft gespeichert und verarbeitet werden. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Mit dem Widerruf Ihrer Einwilligung werden Ihre gespeicherten Daten gelöscht. Ein Widerruf muss schriftlich erfolgen (z. B. per Mail oder Briefpost). Die Kontaktdaten finden Sie im Impressum. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und streng vertraulich behandelt und dienen ausschließlich den oben genannten Zwecken im Rahmen der Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen, die auf unseren Internetseiten angeboten werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.
  11. **Sonstiges** Der Kunde stimmt mit seiner Bestellung diesen AGB zu. Hinweise auf Änderungen der AGB werden dem Kunden rechtzeitig bekannt gemacht. Für Bestellungen gilt die jeweils zum Bestellzeitpunkt gültige Fassung.

### **Betreiber des Webshops**

Betreiber und Inhaber:

Martin Jansen

handpuppen.de

Benrather Str. 33

D-40721 Hilden

Tel.: +49 (0)2103-33 924 33

Fax: +49 (0)2103-33 924 339

Mobil: +49 (0)151 - 275 321 44 [Mobilnetz: T-Mobile]

E-Mail: [info@handpuppen.de](mailto:info@handpuppen.de)

<http://www.handpuppen.de>

<http://www.handpuppengalerie.de>

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz:

DE 252119563